

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящее Пользовательское Соглашение регулирует отношения между ООО «МСпро» (ОГРН 1224200014422/ ИНН 4217206501/ КПП 421701001, юридический адрес: 654006, Кемеровская обл., г. Новокузнецк, пр-кт Дружбы, д. 39, пом. 720), далее именуемого «Компания», и пользователями - покупателями/ заказчиками товаров/ услуг Продавца/ Доставщика/ Франчайзи посредством оформления Заказа с помощью Программного обеспечения Продавца, размещенного на Серверном оборудовании Компании, далее именуемые «Пользователи», в рамках правоотношений между Компанией и Пользователями, а также между Компанией/ Сторонними сервисами/ Партнерами/ Продавцами/ Доставщиками, регулируемых Договором Оферты, размещенном в сети Интернет по адресу: [https://partner.promobiles.ru/ОФЕРТА\\_mspro.pdf](https://partner.promobiles.ru/ОФЕРТА_mspro.pdf).

1.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением до момента использования Программного обеспечения Продавца, размещенного на Серверном оборудовании Компании, а также с Политикой конфиденциальности Продавца/ Франчайзи.

1.3. Пользователь присоединяется к настоящему Пользовательскому соглашению путем совершения следующего действия:

- использование Пользователем Программного обеспечения Продавца, размещенного на Серверном оборудовании Компании, или его отдельных функций;
- при нажатии на кнопку «Купить»/ «Заказать»/ «Оформить Заказ»/ «Отправить заявку» в момент оформления Заказа Пользователем без авторизации посредством Программного обеспечения Продавца, размещенного на Серверном оборудовании Компании;
- при авторизации (регистрации) Пользователя посредством Программного обеспечения Продавца, размещенного на Серверном оборудовании Компании;
- и в иных случаях при совершении действий Пользователем с использованием Программного обеспечения Продавца, размещенного на Серверном оборудовании Компании.

1.4. Настоящее Пользовательское соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Принимая настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями.

1.5. Компания вправе вносить в настоящее Пользовательское соглашение изменения по своему усмотрению, в том числе, но, не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в действующем законодательстве РФ, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Программного обеспечения Продавца, размещенного на Серверном оборудовании Компании. Пользователь обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящем Пользовательском соглашении. Новая реакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Пользовательского соглашения.

## 2. Термины и определения.

2.1. В целях настоящего Пользовательского соглашения нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

**Программное обеспечение (ПО)** - мобильное приложение и/ или веб-сайт, разработанные на базе Программного продукта Компании, и предназначенные для презентации, представления в сети Интернет и/ или продажи товаров/ услуг Продавца/ Доставщика, и их управления, запущенные и функционирующие на Серверном оборудовании Компании.

**Программный продукт Компании** - комплекс взаимосвязанных программ и оборудования, используемых Компанией для обеспечения функционирования ПО Продавца, размещенного на Серверном оборудовании Компании.

**Продавец** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, или физическое лицо — плательщик налога на профессиональный доход, осуществляющий приготовление и/ или реализацию товаров/ услуг Пользователям при оформлении Заказа посредством ПО, и, в случае необходимости, осуществляющее(ий) доставку товара Пользователям.

**Доставщик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, или физическое лицо – плательщик налога на профессиональный доход, оказывающий(ее) услуги по доставке товара по

поручению Продавца, Заказ которого оформлен Пользователем (за исключением случая осуществления доставки товара Продавцом) с использованием ПО.

**Франчайзи** — покупатель франшизы Продавца, в качестве которого могут выступать юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, или физическое лицо – плательщик налога на профессиональный доход. После покупки франшизы продавец, Франчайзи получает право открыть бизнес под брендом Продавца на определенной территории и условиях, а также право на использование части ПО, необходимой для осуществления предпринимательской деятельности Франчайзи. Условия использования ПО Франчайзи Заказчик регулирует самостоятельно. В данном случае Франчайзи становится для Пользователей Продавцом, осуществляющим приготовление и/или реализацию и/или Доставку товаров/ услуг, заказанных через ПО. Соответственно, на Франчайзи распространяются все права и обязанности Продавца, предусмотренные настоящим Пользовательским соглашением, в полном объеме.

**Заказ** – это оформленный Пользователем с помощью ПО Заказ товара/ услуги, в результате которого Пользователь ПО заключает договор о приготовлении и/или реализации товара/ услуги с Продавцом, и договор доставки данного товара с Доставщиком (или, в случае осуществления доставки Продавцом, – с Продавцом) на условиях, указанных в Пользовательском соглашении и определенных Продавцом и/или Доставщиком.

**Сторонние сервисы/ Партнёры** – сервисы, программные комплексы и другие сторонние ресурсы и/или оборудование, которыми пользуется Компани для выполнения работ и оказания услуг для Продавца в отношении ПО, не принадлежащие Компании, но находящиеся в законном пользовании у Компании на основании соответствующих договоренностей с Партнёрами и/или при наличии возможности их свободного использования, предоставленной Сторонними сервисами, которые не могут быть переданы или отчуждены Продавцу и/или третьим лицам полностью или частично. Перечень Сторонних сервисов/ Партнеров определяется Компанией самостоятельно.

**Серверное оборудование Компании** – выделенное на стороне Компании оборудование для выполнения сервисного программного обеспечения ПО Продавца.

### **3. Предмет Пользовательского соглашения.**

3.1. Компания предлагает Пользователю доступ к ПО для поиска и Заказа товаров/ услуг Продавца и/или Доставщика на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением и Продавцом.

3.2. По настоящему Пользовательскому соглашению и при условии соблюдения его условий Компания оказывает Пользователю услуги по предоставлению права доступа к ПО на условиях неисключительной лицензии в течение срока действия данного Соглашения способами, указанными в настоящем Пользовательском соглашении, с учетом пределов, установленных данным Соглашением. Компания безвозмездно предоставляет Пользователю право на использование функционала ПО по ознакомлению с товарами/ услугами Продавца и/или условиями их Заказа и/или Доставки, размещаемых с использованием ПО. Предоставление Компанией права использования функционала ПО по непосредственному осуществлению Заказа на товары/ услуги Продавца и/или их Доставку с использованием ПО может предоставляться на возмездной основе (далее плата за предоставление права использования ПО - Сервисный сбор). Размер Сервисного сбора устанавливается Продавцом на основании заранее заданных экономически и/или технологически обоснованных параметров. Размер Сервисного сбора определяется с учетом таких параметров, как регион Пользователя, адрес Пользователя, способ Доставки Заказа (с привлечением Доставщика или без) и т.д. Размер Сервисного сбора указывается на этапе оформления Заказа, оформленного Пользователем посредством ПО. Сервисный сбор взимается исключительно в целях улучшения качества функционирования, развития, усовершенствования, разработки новых функций и возможностей ПО, поддержания его стабильной работы, обеспечения высокого уровня обслуживания и поддержки. В случае не согласия Пользователя с размером и оплатой Сервисного сбора ему необходимо воздержаться от оформления Заказа с использованием ПО.

3.3. Для того чтобы воспользоваться ПО, Пользователю необходимо иметь компьютер/ иное электронное устройство с возможностью доступа в сеть Интернет.

3.4. Пользователь самостоятельно оформляет Заказ товары/ услуги Продавца и/или Доставщика посредством ПО.

3.5. Пользователь ПО оплачивает Заказ напрямую Продавцу и/или Доставщику.

#### **4. Ответственность.**

4.1. Компания не несет ответственности за соблюдение/ несоблюдение Продавцами/ Франчайзи/ Доставщиками своих обязательств перед Пользователем по Заказам, оформленным с использованием ПО, а также за достоверность информации, предоставленной ими для размещения в ПО. Компания является лишь информационным связующим звеном между Пользователем, Продавцами и/ или Доставщиками.

4.2. Если вследствие действий Пользователя при использовании ПО, Компании/ аффилированным лицам Компании/ Продавцу/ Франчайзи/ Доставщику/ Стороннем сервису/ Партнеру причинены убытки в виде уплаты штрафов, санкций, компенсаций и пр., в том числе расходов, связанных с защитой прав и законных интересов, Пользователь обязан возместить причиненные убытки в полном объеме.

#### **5. Конфиденциальность.**

5.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Политикой в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных promobiles.ru, размещенной по адресу в сети Интернет: <https://partner.promobiles.ru/docs/personal-info.pdf>.

5.2. Под обработкой Персональных данных Пользователей данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Пользователя, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, передачу: Компании/ аффилированным лицам Компании/ Продавцу/ Доставщику/ Франчайзи/ Сторонним сервисам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.3. Компания имеет право отправлять Пользователю ПО от своего имени или от имени Продавца и/или Доставщика самостоятельно или с привлечением Сторонних сервисов/Партнеров и/или аффилированных лиц Компании информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (смс, телефонные звонки) или через используемые им иные сервисы (социальные сети, мессенджеры и иные). Пользователь ПО вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя ПО непосредственно о Заказе, этапах его обработки и/или Доставки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

5.4. Компания не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем посредством ПО в общедоступной форме.

5.5. Продавец/ Франчайзи/ Доставщик имеют право использовать полученные от Компании персональные данные Пользователя в целях исполнения своих обязательств, возникших при оформлении посредством ПО Заказа и/ или его Доставки, без последующей передачи и распространения третьим лицам, а именно для исполнения договора приготовления и/ или реализации товаров/ услуг Продавцом/ Франчайзи/ Доставщиком с Пользователем, явившихся следствием оформления Заказа Пользователем через ПО. Во всех остальных случаях использования персональных данных Пользователя Продавец/ Франчайзи/ Доставщик несут персональную ответственность согласно действующего законодательства РФ.

5.6. Согласившись с настоящим Пользовательским соглашением, Пользователь подтверждает, что ознакомился и согласен с Политикой в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных promobiles.ru, размещенной по адресу в сети Интернет: <https://partner.promobiles.ru/docs/personal-info.pdf>.

#### **6. Заключительные положения.**

6.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулируется нормами действующего законодательства РФ.

6.2. По вопросам, связанным с исполнением настоящего Пользовательского соглашения, Пользователям необходимо обращаться в Компанию по юридическому адресу либо по электронной почте по адресу: [partner@promobiles.ru](mailto:partner@promobiles.ru).